



**WIND OF LARA**  
HOTEL & SPA  
★ ★ ★ ★ ★

**WIND OF LARA HOTEL  
&SPA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU 2023- 2024**



Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

- Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkmaya, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
  - İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Wind Of Lara Hotel olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

## Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

## Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

# Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip  
Çalışmasına  
Güvenen

İnsana ve  
Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve  
Dürüstliğe  
önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle  
sürekli kendini  
geliştiren

Sürdürülebilirlik

# HAKKIMIZDA

'Wind of Lara Hotel & SPA , ayrıntılı detaylardan oluşan mutluluk konseptiyle tüm misafirlerine kendi tercihlerini deneyimleme şansı sunmaktadır.Dileyen misafirlerimiz otel bölümünde huzurun ve sakinliğin keyfini sürerken, dileyen sahil bölümünde eğlence ve aktivitelerin coşkusunu yaşıyor.

Antalya Lara bölgesinde hizmet veren , Antalya Şehir merkezine 19 km, Antalya Havalimanına sadece 12 km mesafede olan Wind Of Lara Hotel & SPA huzura ve eğlenceye doyacağınız kusursuz bir tatili , size özel ayrıcalıklarla yeniden tanımlıyor.

5 yıldızlı Wind Of Lara Hotel & Spa, Antalya şehrinde ücretsiz otopark, güneş terası, canlı gösteriler sunmaktadır. Lara Sahili semtinde bulunan otel, Imperial Shopping Center'a 350 metre uzaklıktadır.

Wind Of Lara Hotel & Spa otelinin her odasında uydu kanallı televizyon, çok kanallı televizyon, balkon gibi imkanlar mevcuttur. Konuklar banyo odalarında bulunan duş, saç kurutma makinesi, terlikler olanaklardan yararlanabilirler.



Bu otel restoranda lezzetli bir kahvaltıyı sunar. 11225 otobüs durağı tesisten 5 dakikalık yürüme mesafesindedir. Bu otel buharlı hamam, spa merkezi, masaj ile spa deneyimi sunmaktadır. Konuklar açık havuzda rahatlayabilir veya fitness dersleri, aerobik dersleri gibi olanakların keyfini çıkarabilir.

Bu otel, Kelebek Park Antalya'ya 3,1 km uzaklıkta yer alır. Otel Grand Bazaar Avm Euro Fashion Collection'ın hemen yanında, Antalya havalimanı ise 20 kilometre mesafededir. Lara Plajı, otele kısa sürüş mesafesindedir.





Wind of Lara Hotel & SPA olarak otelimizde dezavantajlı misafirlere uygun 3 adet odamız bulunmaktadır. Oda numaraları 34, 35, 36'dır. Otel genel alanlarımız, asansör genişliklerimiz, otel için erişimlerimiz uygunluk göstermektedir.

## WIND OF LARA HOTEL & SPA ANTALYA OLANAKLAR

|                       |   |
|-----------------------|---|
| İnternet              | Ücretsiz Wi-Fi                          |
| Otopark seçenekleri   | Ücretsiz Otopark                        |
| Etkinlikler           | Egzersiz salonu                         |
| Yemek seçenekleri     | Restoran, Bar/ Lounge alanı             |
| Mutfakta              | Su ısıtıcısı                            |
| Çocuklar için         | Beşikler/bebek karyoları                |
| Dinlenme              | Yüzme havuzu                            |
| Engelli konuklar için | Engelliler için Odalar/ İmkanlar        |
| Odalarda              | Klima, Oda içi kasa, Mini-bar, Balkon   |
| Banyo odasında        | Ücretsiz banyo malzemeleri              |
| Cihazlar              | Düz ekran TV, Telefon, AM/FM çalar saat |
| Tasarım               | Parke zemin                             |
| Genel olanaklar       | Asansör                                 |

# POLİTİKALARIMIZ

# Kalite Politikası

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

# Çevre Politikası

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Biyçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz

# Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık, İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret'' ve "Fırsat Eşitliği' ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

# Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkânı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkânını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

# Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası

Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.



# Çocuk Hakları Politikası

Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

# ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR



## Sürdürülebilir Turizm 1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** tarafından düzenlenmiştir.

**RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

### WIND OF LARA HOTEL&SPA

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** iş bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| Belge Numarası           | RYC-V1-TR-01046 |
| İlk Belgelendirme Tarihi | 19/06/2023      |
| Döneme Tarihi            | 19/06/2023      |
| Geçerlilik Tarihi        | 18/01/2024      |

M. Alphan Namlı  
RoyalCert Türkiye T.C. Başkanı

**Kuruluş Türü**  
Konaklama İşletmesi



\*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından geliştirilmiştir.



## SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Turkish Standards Institution.

Turkish Standards Institution is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr).

### WIND OF LARA HOTEL&SPA

has met the requirements of the "Assessment Criteria for Hygiene Practices for Accommodation Facilities" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "Safe Tourism Certificate".

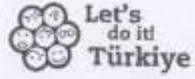
|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Certificate Number          | TSE-TB-230/20 |
| Date of First Certification | 23.07.2020    |
| Issued On                   | 18.04.2023    |
| Date of Expiry              | 18.08.2023    |

BÜLENT İŞİK

Facility Type

Accommodation Facility





# Sevgili Doğa Gömülüsü

WIND LARA'ya

Arıksız bir dünyaya kavuşmak için 17 Eylül 2022 Dünya Temizlik Günü'ne göstermiş olduğun katılım ve katkılardan ötürü teşekkürleri!

Heidi SOLBA  
Let's Do It! World Başkanı

Cengiz KASAK  
Let's Do It! Türkiye Ülke Sorumlusu

DÜNYA  
TEMİZLİK  
GÜNÜ



Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı  
Foundation for Environmental Education



MAVİ BAYRAK  
2018



TÜRÇEV  
TÜRKİYE ÇEVRE  
EĞİTİM VAKFI

**Wind of Lara Hotel &Spa** 'nin yer aldığı plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2018 yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

**Wind of Lara Hotel &Spa**  
The beach used by..... has been awarded a Blue Flag for the year 2018.  
To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, service and facilities.

Murat YİĞİTOL  
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı  
Genel Müdürü





# İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM



Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.



İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.



# Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi

Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri

Kimyasal kullanımı eğitimi

Atık yağ eğitimi

Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri

İlaçlama eğitimi

Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi

Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi

Otellerde karbon ayak izi eğitimi

*Caretta caretta*'lar hakkında bilgilendirme eğitimi

## Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

Doğum gününde 1 adet pasta otel mutfağımızda üretim yapılmaktadır.

Personellerimize mesleki, kültürel ve yabancı dil eğitimleri verilmektedir.

Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.

Ayın personellerine kitap, kupa vb. hediyeler verilmektedir.

## **İŖe alım s¼reci;**

İŖletmemizde İnsan Kaynakları m¼d¼r¼/Ŗefinin izmiŖ olduğu ereve doğrutusun da iŖe alım iŖlemleri yapılmaktadır. İŖe alımlarda adil, objektif, d¼r¼st, g¼cl¼ iletiŖim, kendine g¼venen, pozitif, öz¼m odaklı kiŖiler seilir.

## **Adil Ücretlendirme;**

alıŖanlarımız tesislerimizde iŖe baŖlamadan önce alacakları ücret, alıŖma Ŗartları, alıŖma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ



**ÇAĞDAŞ  
EĞİTİM  
VAKFI**

*ÇAĞDAŞ ÜLKE ÇAĞDAŞ NESİLLER*



ÇEVRE

# Çevre Yaklaşımımız

- Wind Of Lara Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

# Çevre Dostu

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

# Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Antalya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

- Yılanyastığı (*Arum maculatum*)
- Çakşır Otu (*Ferula Communis*)
- Peygamber Çiçeği (*Centaurea cyanus*)
- Arap Bülbülü (*Pycnonotus Xanthopygos*)
- Sini Kamlumbağası (*Caretta caretta*)



## Çevresel Etki

Çevresel etki hedeflerimizden biri, aşağıdaki girişimlerle 2024 yılında su kullanımını % 10 azaltmaktı:

### Girişim

Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.

Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.

Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.

Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.

### Durum/Güncelleme

Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.

Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.

Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirmeler asılı.

Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

# ENERJİ VE SU TASARRUFU

## ENERJİ VE SU TASARRUFU

Otel Olarak;

- Kullanılan elektrik, su, ıng gibi enerji kaynaklarımızın kontrollü kullanımı, enerji tasarrufu kapsamında yapılması gerekenler gibi konularda personellerimize eğitimler verilmekte ve kayıtları düzenli tutulmaktadır.
- Bunun için enerji tasarruflu ürünler kullanılmaktadır.
- Aldığımız elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmalarına özel gösterilmektedir.
- Enerji tasarruflu ampüller veya led aydınlatmalar kullanılmakta.
- Su tasarrufu için musluklarımızıza perlatörler takıldı.
- Yüksek enerji sınıfına sahip gibi ürünler tercih edildi.( Yüksek enerji sınıfı etiketli lamba (LED) kullanılması gibi.)
- Su tasarruflu musluk başlığı kullanılmaktadır.

Enerji ve Su Tasarrufu için sizlerden beklentilerimiz;

- Gereksiz gördüğünüz tüm enerji kaynaklarını kapatınız. ( Lamba, klima, Tv, vb.)
- Klima açıldığında düşük bir sıcaklığa getirip aniden soğutma yapılmamalı.
- Klimanın üfleme hızı gereğinden fazla yüksek tutulmamalı.
- Su boşa akıtılmamalı
- Diş fırçalarırken veya tıraş olurken musluğu kapatın
- Duşta kalma sürenizi kısaltın
- Duşta sabunlanırken, şampuanlanırken suyu kapalı tutun.
- Çamaşır ve Bulaşık makinesini tam doldurun.
- Odanızda su sızıntısı var ise mutlaka resepsiyona (0) bildirin.
- Klozete tuvalet kâğıdı atmayın



## ENERGY AND WATER SAVING

As Hotel;

- Our employees are trained on the controlled use of our energy resources such as electricity, water, ıng, and what to do within the scope of energy saving and their records are kept regularly.
- We use energy-efficient products for this purpose.
- We pay special attention to the energy efficiency of the electronic products we purchase.
- Energy-saving lamps or led lighting are used.
- To save water, aerators were installed on our faucets.

Our expectations from you for Energy and Water Saving,

- Turn off all unnecessary energy sources (lamps, air conditioning, TV, etc.)
- Efficient lamps (LED) with high energy class labeling should be preferred.
- When the air conditioner is switched on, it should not be turned to a low temperature and cooled suddenly.
- The blowing speed of the air conditioner should not be kept too high.
- Products with high energy class should be preferred.
- Water should not be wasted
- Turn off the tap when brushing your teeth or shaving
- Shorten your time in the shower
- Keep the water off when soaping and shampooing in the shower.
- Use a water-saving faucet head
- Fully load the washing machine and dishwasher.
- If there is water leakage in your room, please inform the reception (0).



# ENERJİ VE SU TASARRUFU

## BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

- 1 kâğıdın 5 kez yeniden kullanılabilirliğini
- 70 kg. atık kâğıdın 1 ağaç kurtardığını
- Atık kâğıdın ağaç yerine kullanılmasıyla,
  - ✓ %25-70 Enerji Tasarrufu,
  - ✓ %60 Hava Kirliliğinde Azalma,
  - ✓ %40 Su Kirliliğinde Azalma,
  - ✓ %60 Su Tasarrufu,
  - ✓ %40 Çöp Hacminde Azalma Sağlanabileceğini.
- Su tasarrufu sağlayan duş başlıklarıyla su tüketimini %25 azaltabilirsiniz.
- Bir ton gazete kâğıdı geri dönüştürüldüğünde 8 çam ağacının kesilmesi önlenir.

1 lt atık yağın 1 milyon litre içme suyu kirletebildiğini biliyor muydunuz?



## DID YOU KNOW THESE?

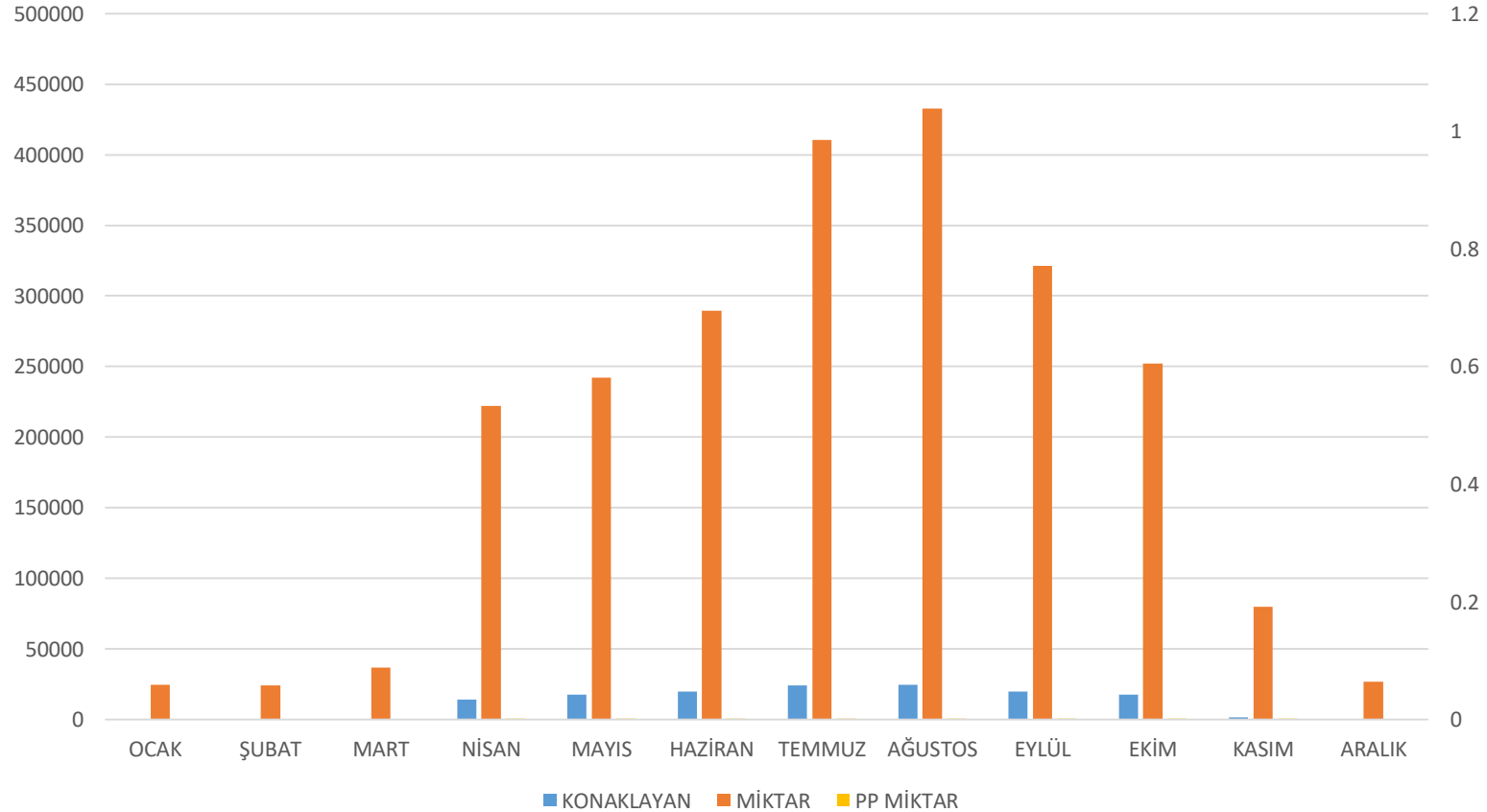
- 1 piece of paper can be reused 5 times
- 70 kg. waste paper saves 1 tree
- By using waste paper instead of wood,
  - ✓ ☐ 25-70% Energy Savings,
  - ✓ ☐ 60% Reduction in Air Pollution,
  - ✓ ☐ 40% Reduction in Water Pollution,
  - ✓ ☐ 60% Water Saving,
  - ✓ ☐ 40% Reduction in Garbage Volume Can Be Achieved.
- You can reduce water consumption by 25% with water-saving shower heads.
- When one ton of newspaper is recycled, 8 pine trees are prevented from being cut down.

Did you know that 1 liter of waste oil can pollute 1 million liters of drinking water?

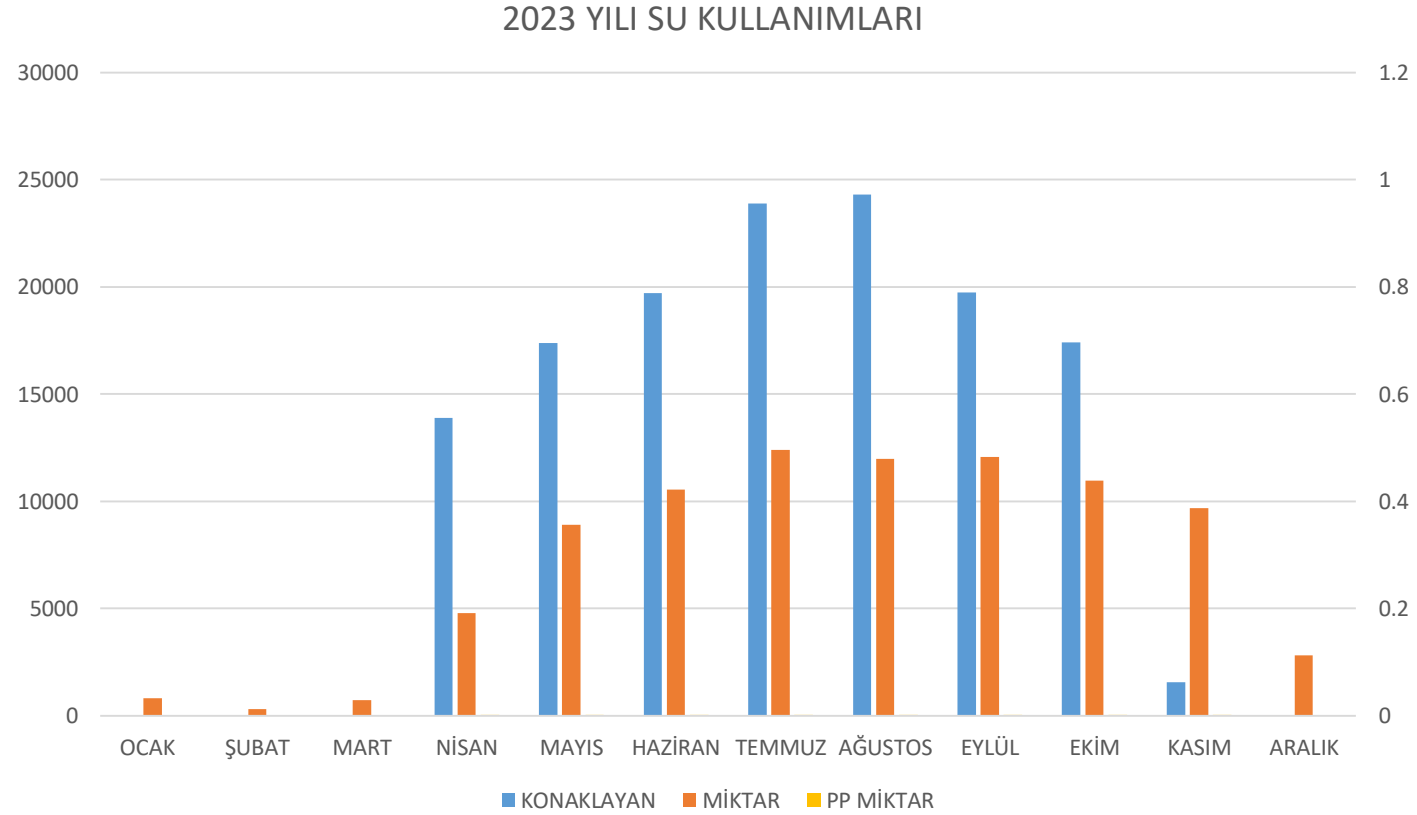


# Enerji Tüketimleri

2023 YILI ELEKTRİK KULLANIMLARI



# Su Tüketimleri



# Öneriler

Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.

Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.

Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.

Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.


# Toplumla Entegrasyon & Destek

- 2024 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

## Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

# MISAFIR MEMNUNİYETİ

|  |              | <b>SOSYAL MEDYA DURUM TAKİP FORMU</b> |        |      |                      |                  |      |      |
|---|--------------|---------------------------------------|--------|------|----------------------|------------------|------|------|
| Web sayfaları   | Yorum Sayısı | Geceleme Sayısı                       | Yüzde  | Puan | Çok İyi Yorum Sayısı | İyi yorum sayısı | Orta | Kötü |
| <i>HOLIDAY-CHECK.DE</i>   | 1636         | 137940                                | 1,18%  | 80   | 392                  | 803              | 300  | 141  |
| <i>GOOGLE</i>   | 1603         | 137940                                | 1,162% | 4,1  | 374                  | 795              | 295  | 139  |
| <i>TRIPADVISOR.COM</i>  | 1604         | 137940                                | 1,162% | 4.0  | 236                  | 975              | 133  | 260  |



# TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

# Yerel tedarikçi oranı % 86

- Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.



## DOĞAL YAŞAM

Wind Of Lara Otel Olarak;

- Doğal yaşamın korunması için nesli tükenen hayvanların ve bitkilerin korunmasına destek vermekteyiz.
- Otelimizde tehdit altındaki türlerin kullanılmadığını, satış ve sergilemesinin yapılmadığını taahhüt ediyoruz.

Doğal yaşama destek olmanız için sizlerden beklentilerimiz,

- Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahiplenin.
- Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyin
- Bütün hayvanlara aynı şefkati gösterin
- Sokak hayvanlarıyla ilgilenin
- Çevre temizliğine özen gösterin
- Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçınin
- Vahşi hayvan beslemeyin
- Hayvanların yaşam alanlarını koruyun
- Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneririz.



## Doğal Yaşam Alanların Korunması

**Biyocoşululuk**, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Antalya da bulunan endemik bitki çeşitleri olarak Yılan Yastığı, Peygamber Çiçeği, Çakşır Otu yer alıyor.

Bu endemik bitkilerin korunması için;

- Yılan Yastığı ya da Peygamber Çiçeği gibi endemik bitki olan bölgeleri gezerken bu bitkilere dikkat edilmeli, kopartma, kökleme ve üzerine basılma gibi hasar verici hareketlerden kaçınılmalıdır.
- Motorlu taşıtlar ile bu alanlara girilmemelidir.

Doğal yaşamın korunmasına hep birlikte yardımcı olalım.



Çevre politikamız çerçevesinde doğal alanlarımız ve kültürel yaşamımıza ek olarak;

Yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almak için çalışıyoruz.

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğinin bilincinde, atık miktarı ve kullanılan zararlı madde miktarını en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi hedefliyoruz.

Sizde bu konuda bize katılın, atıklarınızı ayırın.



### NATURAL LIFE

- We support the protection of endangered animals and plants for the protection of natural life.
- We undertake that threatened species are not used, sold or exhibited in our hotel.

Our expectations from you to support natural life;

- Do not buy animals, adopt stray animals instead.
- Do not adopt an animal you cannot take care of.
- Show the same compassion to all animals.
- Take care of stray animals.
- Pay attention to environmental cleanliness.
- Avoid fur and wild animal skin products.
- Do not feed wild animals.
- Protect animals' habitats.
- We recommend that you do not participate in activities that keep animals in captivity.



### Protection of Natural Habitats

Biodiversity consists of three elements that are important parameters of sustainable development: Genetic Diversity can be defined as biochemical packages that are inherited and determine the physical and biochemical characteristics of existence. The endemic plant species found in Alanya include; SnakePillow, CornFlower, CakshirGrass.

For the protection of these endemic plants;

- - Do not damage these plants when you are in areas with endemic plants such as Cornflower or ChakshirGrass.
- - Do not pluck, root or step on them.
- - Do not enter these areas with ATV motorcycles.



In addition to our natural areas and cultural life within the framework of our environmental policy;

In order to protect the environment we live in and ensure its continuity, we strive to identify our negative impacts on the environment and control possible dangers and waste during the conduct of our activities.

We aim to prevent environmental pollution by taking care to separate our waste at the source, so that more waste will have the chance of recycling, and by trying to minimize the amount of waste and the amount of harmful substances used, knowing that it can be destroyed without harming nature.

Join us in this regard and separate your waste.